

SOC Telèfon gratuït**900 800 046**

(De dilluns a divendres de 8.00 a 14.00h)

Tràmits Pàgina web del SOC<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/tramits/tramits-per-a-les-persones/>

En aquest telèfon es poden realitzar tràmits i consultes que normalment es realitzen a una oficina de treball. Si no es poden fer telefònicament el propi agent d'atenció de la línia 900 deriva la trucada a l'oficina per tal d'agendar una cita presencial.

- Inscriure's com a demandant d'ocupació
- Actualitzar i modificar dades de la demanda d'ocupació
- Inscripció millora d'ocupació
- Sol·licitar i renovar la demanda d'ocupació (DARDO)
- Inscripció a Garantia juvenil (aquest tràmit es pot fer directament per internet)
- Informació capitalització de l'atur
- Informació certificats de professionalitat o l'acreditació parcial acumulable

Nota la sol·licitud de certificats de professionalitat o acreditacions parcials és pot fer per internet:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/millorar-el-perfil/certificats-de-professionalitat/demandar-lexpedicio-del-certificat-de-professionalitat/>

Els **tràmits** que podeu **consultar i fer directament** a través de la **pàgina web del SOC** són els següents:

- Inscriure's com a demandant d'ocupació
- Renovar la demanda d'ocupació
- Consultar les dades del currículum
- Obtenir documents relacionats amb la demanda d'ocupació
- Sol·licitar l'expedició del certificat de professionalitat o l'acreditació parcial acumulable
- Ajuts i beques per assistir als cursos de formació per a l'ocupació el SOC

RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

SOL·LICITUDS

➤ SOL·LICITUDS

Per demanar *cita prèvia per sol·licitar la RGC*, hi ha dos vies:

- ✓ Trucar al telèfon. 900 400 012
- ✓ Demanar cita utilitzant: [Assistent virtual de la Renda Garantida de Ciutadania](#)

➤ CONSULTA ESTAT SOL·LICITUD

Per consultar l'estat de la sol·licitud trucar al telèfon 900 400 012

COMUNICACIÓ CANVIS EXPEDIENTS (NOMÉS PER PERCEPTORS)

Si no sap de quina oficina de treball depèn l'expedient trucar al telèfon **900 800 046**

Si l'expedient depèn de l'OT de la Bisbal es pot:

- Trucar al telèfon 900 800 046,
- Enviar correu electrònic a: rgc_labisbal.soc@gencat.cat

- ✓ Modificació de dades
- ✓ Modificació d'ingressos (comunicació de contractes de treball, finalització de percepció de prestacions)
- ✓ Sol·licitud de permís per desplaçament
- ✓ Enviament de documentació sol·licitada per la oficina

MOLT IMPORTANT: en les modificacions per correu electrònic la persona que l'envia haurà de ser el titular de l'expedient, i haurà d'adjuntar en el correu electrònic un escrit demanant el canvi de dades, modificació d'ingressos, etc. I una còpia del seu document d'identificació (DNI o NIE).

CONTACTE ENTITATS LOCALS OTG LA BISBAL

➤ oferteslabisbal.soc@gencat.cat

- ✓ Sol·licitud d'oferta de treball
- ✓ Enviar candidatures
- ✓ Consultes sobre ofertes de treball
- ✓ Sol·licitud d'incorporació a la llista de distribució d'ofertes de l'oficina

➤ Assessorament.labisbal.soc@gencat.cat

- ✓ Consultes generals sobre dubtes relacionats amb els tràmits del SOC i assessorament a usuaris.
- ✓ Si necessiteu parlar amb nosaltres envieu un correu al tècnic amb el que us interessa parlar o directament a aquesta adreça i us trucarem.
- ✓ Sol·licitud d'incorporació a la llista de distribució d'informació de l'oficina de treball.

Sol·licitud cita prèvia

De Dilluns a Divendres
de 8 a 14h.

Tràmits SEPE

Gestions SEPE

De dilluns a divendres
de 8 a 14 h.

➤ Telèfon 91 273 83 84

Seguint els protocols COVID el SEPE dona molt poques cites prèvies, pel que aconsellem seguir fent els tràmits a través del portal.

➤ <https://sede.sepe.gob.es/citaprevia/solicitudCitaPrevia.do>

Enllaç pàgina Web:

<https://sede.sepe.gob.es/SolicPresIndividualWeb/flows/solicitud?execution=e2s1>

Tipus de tràmits:

- ✓ Pre-sol·licitud prestació
- ✓ Comunicació de baixa de la prestació
- ✓ Canvi domiciliació bancària
- ✓ Comunicació d'incidència

Telèfon 91 273 83 83

➤ Gestions

- ✓ Informació i atenció telefònica prestacions per atur.
- ✓ Suport en la realització de tràmits per Internet
- ✓ Sol·licitud certificats de prestacions

CIRCUIT PERSONES ATURADES

